

## **Veiligheid en privacy**

### **We houden je privégegevens privé**

We doen er alles aan om jouw privégegevens ook echt privé te houden. Wanneer je iets bij ons tickets bestelt vragen wij je alleen de gegevens die wij nodig hebben om je bestelling te kunnen verwerken. Je gegevens worden bewaard in een sterk beveiligde omgeving op een server in Nederland. Alleen geautoriseerde personen binnen onze organisatie je gegevens inzien. Wij zullen nooit je gegevens delen met derden.

We vragen je persoonsgegevens, zodat we je zo goed mogelijk kunnen helpen. Welke gegevens we vragen en waarvoor we ze gebruiken lees je hieronder. Ook zie je wat je rechten zijn, wie toegang heeft tot je data en hoe lang we je gegevens bewaren. Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 10 december 2018.

### **Wat zijn de 'juridische gronden' voor het gebruik van jouw gegevens?**

Volgens de privacywetgeving moeten we zeggen welke 'juridische gronden' we hebben om je gegevens te gebruiken. We hebben gegevens van je nodig vanwege de contractuele afspraken tussen jou en vzw Events van de Marine, zoals jouw aankoop van een product (Ticket of Ticket All-In).

Daarnaast kunnen we je gegevens gebruiken bij 'gerechtvaardigd belang'. Dat betekent dat we al onze klanten de meest optimale, persoonlijke service willen verlenen. Hierbij denken we altijd aan jouw privacy. Dit geldt voor:

- Contact met onze dienst.
- Bezoek aan de [www.galabamarine.be](http://www.galabamarine.be) -website
- Account
- Uitnodigingsbrief & e-mail
- Persoonlijk advies
- Acties (wedstrijd)
- Partnershipdossiers

We kunnen ook een wettelijke verplichting hebben om je gegevens te gebruiken, bijvoorbeeld wanneer we fraude vermoeden.

### **Wie heeft toegang tot jouw gegevens?**

We geven je gegevens alleen door aan andere partijen als dat echt nodig is voor onze dienstverlening. Het betreft dan deze partijen: de website verantwoordelijken, een webhostingpartner, een betaalpartner, IT-dienstverleners en partijen intern die onze gegevens verzamelen. Onze website moet tenslotte na betaling je tickets afleveren op het juiste E-mail adres. Andere Partijen worden hier niet aangesproken, en dus niet van toepassing. In verdachte situaties zijn we verplicht om klantgegevens te delen met overheidsinstanties.

De partijen die van ons toegang krijgen tot je gegevens, mogen deze alleen gebruiken om jou een dienst te leveren namens Vzw Events van de Marine.

De Website maak geen gebruik van cookies. We verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

### **Waar worden jouw gegevens opgeslagen?**

We slaan je gegevens op in verschillende databases. We hanteren altijd strenge beveiligingsmaatregelen. Oost west, thuis best: De gegevens worden via de Website opgeslagen door de betaalpartner voor de uitvoering van uw betaling te kunnen verwerken en daarna opgeslagen bij een webhostingpartner voor de verdere opvolging organisatie van het event. Intern worden deze data ook opgeslagen bij de dienst Events voor de uitbating organisatie Galabal van de Marine.

### **Hoe lang bewaren we jouw gegevens?**

We bewaren en gebruiken jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Daarna verwijderen we alle data die we van je hebben. Of gebruiken we jouw gegevens anoniem, omdat we bepaalde data nodig hebben voor interne analyses en rapportages zoals de waarde van je bestelling, berekeningen en statistieken.

Klinkt lekker simpel, maar hoe werkt dat in de praktijk? We houden bepaalde termijnen aan, waarna we je gegevens verwijderen. Dit zijn ze: Inactieve klantaccounts verwijderen we na 3 jaar. Na die periode gebruiken we je gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages. Van de Belastingdienst moeten we onze administratie met jouw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren. Daarna gebruiken we alleen anonieme gegevens voor interne rapportages. Mails met betrekking tot het organisatorisch gedeelte worden bewaard per jaargang en enkel gebruikt (alleen anonieme gegevens) voor historiek en consultatie.

Gegevens die we gebruiken om fraude te voorkomen bewaren we heel lang. Niet leuk, wel nodig.

### **Wat zijn jouw rechten?**

Uiteraard blijf jij de baas over jouw gegevens. Wil je gratis inzage krijgen in jouw persoonsgegevens en een kopie ontvangen? Of wil je je gegevens wijzigen, verwijderen, gebruik beperken of je e-mailvoorkeuren aanpassen? Geen probleem. Of je laat het ons weten per post of e-mail. Op die manier kan je ook bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens voor marketingdoeleinden of aangeven dat je vindt dat jouw privacy zwaarder weegt dan ons belang. In dat geval bekijken we de situatie opnieuw. We willen zeker weten dat jij écht jij bent. Daarom kunnen we aanvullende informatie van je vragen om je identiteit vast te stellen. Dat doen we ook bij onduidelijke verzoeken.

### **Heb je vragen of klachten?**

Voor vragen of klachten over je gegevens en de bescherming van je privacy kan je contact opnemen met de dienst Events van de Marine.

Mailen: [vzweventsvandemarine@mil.be](mailto:vzweventsvandemarine@mil.be)

Schrijven: Graaf Jansdijk 1; 8380 Zeebrugge

Wanneer je niet tevreden bent over hoe Vzw Evens van de Marine omgaat met jouw privacy kan je contact opnemen met de privacy-autoriteit.

### **Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?**

Wij zijn Events van de Marine

Kamer van koophandel Brugge: 0650655907

Btw-nummer: BE 0650.655.907

Je kunt ons zo bereiken:

[vzweventsvandemarine@mil.be](mailto:vzweventsvandemarine@mil.be)

Telefoon: 0244.30324

Schrijven: Graaf Jansdijk 1, 8380 Zeebrugge